

Algemene En Annulatie Voorwaarden **EVORAS**

Rise to your full potential

Artikel 1. Definities en identiteit van de onderneming

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

EVORAS: de besloten vennootschap EVORAS BV, met maatschappelijke zetel te Hoek 117A 2850 Boom, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer [KBO-nummer], met BTW-nummer [BTW-nummer], hierna genoemd "EVORAS" of "de dienstverlener".

Cliënt: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, club, federatie, team of externe organisatie die een overeenkomst aangaat met EVORAS, een dienst boekt of afneemt, dan wel zich inschrijft voor een traject, sessie, kamp of stage.

Diensten: alle door EVORAS aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot kinesithérapie, voedingsbegeleiding, performance- en strength & conditioning trainingen, bootcamps, fysieke screening, blessurepreventie en performance testings, houding en bewegingsanalyse, basketbalbegeleiding, individuele en small group coaching, kampen en stages, video-analyse en samenwerkingen met clubs of federaties.

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen EVORAS en de Cliënt met betrekking tot de Diensten, ongeacht de vorm waarin zij tot stand komt (mondeling, schriftelijk, elektronisch of via inschrijving op het platform).

Platform: de digitale toepassingen die EVORAS gebruikt voor begeleiding, programmatie, monitoring en communicatie, waaronder de EVORAS website, MyPHS trainingsapplicatie en HYGHLYGHT testing/screening applicatie.

Sessie: een individuele afspraak, training, behandeling, fysieke screening, blessurepreventie en performance testings, houding en bewegingsanalyse of begeleidingsmoment.

Beurtenkaart: een vooraf aangekocht pakket van een vast aantal sessies, geldig binnen een bepaalde termijn.

Traject: een samengesteld aanbod van sessies en/of begeleiding gespreid over een vaste periode met bepaalde duur (4, 12 of 24 weken).

Performance trajecten: bestaande uit het sport performance program, strenght, conditioning & injury prevention program en bootcamps.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, prijsopgave, inschrijving, boeking en overeenkomst tussen EVORAS en de Cliënt, en op elke dienst die EVORAS levert.

Door het boeken van een sessie, het aankopen van een beurtenkaart of traject, het inschrijven op een kamp of stage, of het gebruik van het platform, verklaart de Cliënt zich uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door EVORAS.

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

EVORAS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, na voorafgaande kennisgeving, op lopende trajecten.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Cliënt een sessie boekt, een beurtenkaart of traject aankoopt, zich inschrijft voor een kamp, stage of bootcamp, dan wel een offerte of voorstel van EVORAS uitdrukkelijk aanvaardt.

Voor minderjarigen (jonger dan 18 jaar) komt de overeenkomst slechts geldig tot stand mits voorafgaande toestemming van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s), die zich hoofdelijk verbinden tot betaling en naleving van deze voorwaarden.

EVORAS behoudt zich het recht voor een inschrijving of boeking te weigeren indien de Cliënt niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, indien de capaciteit is bereikt, of indien EVORAS van oordeel is dat de gevraagde dienst niet aansluit bij de noden of veiligheid van de Cliënt.

Artikel 4. Diensten en uitvoering

EVORAS verleent haar diensten naar best vermogen, met inzet van gediplomeerde, gecertificeerde en bijgeschoolde experts, en in overeenstemming met de geldende deontologische en wettelijke kaders. EVORAS gaat een inspanningsverbintenis aan, geen resultaatsverbintenis.

Elk traject, individueel programma of begeleidingsplan is gebaseerd op de informatie die de Cliënt aanlevert, op de uitgevoerde intake, vragenlijsten en/of fysieke screening, blessurepreventie en performance testings, houding en bewegingsanalyse. De Cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie.

Een fysieke screening, intake of houding- en bewegingsanalyse is uitdrukkelijk een analyse met als doel informatie te verkrijgen voor het opstellen van een mogelijks later volgend persoonlijk programma. Het is geen volledige of doorlopende begeleiding. Voor verdere opvolging dient de Cliënt aanvullende sessies of een traject aan te kopen.

EVORAS kan trainers, kinesitherapeuten, coaches of andere zorgverleners vervangen om organisatorische, medische of kwalitatieve redenen, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding.

EVORAS kan, in overleg of op gegronde redenen, het uur of de locatie van een sessie aanpassen. De Cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 5. Algemene annulatievoorwaarden

Deze annulatievoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en trajecten aangeboden door EVORAS, ongeacht of deze fysiek, online of op verplaatsing plaatsvinden. Door het boeken van een sessie, beurtenkaart, seizoensgebonden traject (4, 12 of 24 weken) of deelname aan een stage/kamp aanvaardt de klant onderstaande voorwaarden. Met het akkoord van de Cliënt stemt hij in met de algemene annulatievoorwaarden die hieronder verder beschreven worden en van toepassing zijn op alle diensten en trajecten aangeboden door EVORAS, ongeacht of deze fysiek, online of op verplaatsing plaatsvinden.

Artikel 6. Losse sessies

Voor alle individuele sessies en afspraken (medisch, voeding, performance, basketbal) gelden volgende termijnen, te rekenen vanaf het geplande aanvangsuur van de sessie:

- Meer dan 24 uur voor de start van de sessie: kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Tussen 24 en 12 uur voor de start van de sessie: 50% van het sessietarief is verschuldigd.
- Minder dan 12 uur voor de start van de sessie of no-show: 100% van het sessietarief is verschuldigd.

Annuleren of verplaatsen gebeurt schriftelijk (e-mail/Whatsapp). De ontvangstbevestiging door EVORAS geldt als bewijs.

Artikel 7. Beurtenkaarten

5-beurtenkaarten zijn 8 weken geldig en 10-beurtenkaarten zijn 16 weken geldig vanaf datum van aankoop. Zowel de 5-beurtenkaarten als de 10 beurtenkaarten zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en terugbetaling niet mogelijk is.

Bij aankoop van een beurtenkaart kan EVORAS tijdelijk promotionele voordelen aanbieden, zoals een extra gratis sessie (bijvoorbeeld 5+1 of 10+1). Deze extra sessie:

- Wordt beschouwd als een promotioneel voordeel zonder afzonderlijke monetaire waarde.
- Is enkel geldig binnen de gebruikstermijn van de aangekochte beurtenkaart.
- Kan niet afzonderlijk worden terugbetaald, overgedragen of verlengd.

EVORAS behoudt zich het recht voor om deze promoties op elk moment te wijzigen of stop te zetten.

Voor alle sessies en afspraken (medisch, voeding, performance, basketbal) binnen onze beurtenkaarten met daarbij horende gebruikstermijnen, te rekenen vanaf het geplande aanvangsuur van de sessie geldt:

- Meer dan 24 uur voor de start van de sessie: kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Minder dan 24 uur voor de start van de sessie of no-show: 100% van het sessietarief is verschuldigd, waarbij de sessie niet geannuleerd of verplaatst kan worden

Annuleren of verplaatsen gebeurt schriftelijk (e-mail/Whatsapp). De ontvangstbevestiging door EVORAS geldt als bewijs.

- Niet-opgenomen sessies, binnen de gebruikstermijn van 8 weken voor een 5 beurtenkaart en 16 weken voor een 10 beurtenkaart, vervallen en worden niet doorgeschoven buiten de einddatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met EVORAS.

Bijkomend voor de basketbal begeleiding gelden de volgende voorwaarden bij aankoop van een 5 of 10 beurtenkaart in de periode van overgang van in-season (september tot en met april) naar off-season (mei tot en met augustus) of omgekeerd:

- Bij aankoop van een 5-beurtenkaart: koop je voor de 3e maandag van april of voor de 3e maandag van augustus nog een kaart aan, wordt de prijs behouden van het huidige tarief (afhankelijk van in-season/off-season periode). Dit voor de gebruikstermijn van 8 weken of tot 5 sessies zijn op gebruikt. Een aankoop van een 5-beurtenkaart na de 3e maandag van april of na de 3e maandag van augustus (afhankelijk van in-season/off-season periode) valt onder het nieuwe tarief van de nieuwe aankomende periode.
- Bij aankoop van een 10-beurtenkaart: koop je voor de 3e maandag van april of voor de 3e maandag van augustus nog een kaart aan, wordt de prijs behouden van het huidige tarief (afhankelijk van in-season/off-season periode). Dit voor de gebruikstermijn van 16 weken of tot 10 sessies zijn op gebruikt. Een aankoop van een 10-beurtenkaart na de 3e maandag van april of na de 3e maandag van augustus (afhankelijk van in-season/off-season periode) valt onder het nieuwe tarief van de nieuwe aankomende periode.

Artikel 8. Seizoensgebonden trajecten en bootcamps

Seizoensgebonden trajecten (trajecten A t.e.m. E voor performance begeleiding en trajecten A t.e.m. D voor basketbal begeleiding) worden afgesloten voor een vooraf overeengekomen periode, maandelijks gefactureerd en betaald voor de start van een nieuw traject (met gebruikstermijn van 4 weken vanaf start aan een traject). Met uitzondering van de trajecten C en D binnen het aanbod van de bootcamps vanuit de performance begeleiding. Deze worden afgesloten voor een vooraf overeengekomen periode, gefactureerd en betaald voor de start van een nieuw traject (met gebruikstermijn van 12 weken voor traject C en met een gebruikstermijn van 24 weken voor traject D).

EVORAS biedt, in het kader van een mogelijke instap in een seizoengebonden traject, de mogelijkheid tot een éénmalige instapsessie (waarborg). Deze instapsessie:

- Wordt aangeboden aan een verlaagd tarief ten opzichte van een reguliere losse sessie (25% korting)
- Heeft als doel de cliënt kennis te laten maken met de werking en begeleiding van EVORAS.

De prijs van deze instapsessie bedraagt:

- Gratis voor bootcamps
- €48,75 voor strength, conditioning & injury prevention en basketbalbegeleiding tijdens in-season (25% korting op €65)
- €52,50 voor sport performance en basketbalbegeleiding tijdens off-season (25% korting op €70).

Indien de cliënt na deze sessie beslist om in te stappen in een seizoengebonden traject, wordt het betaalde bedrag van de instapsessie integraal in mindering gebracht van de totaalprijs van het traject. Indien de cliënt beslist om niet in te stappen in een traject, blijft het betaalde bedrag verworven door EVORAS. Deze regeling is éénmalig per cliënt en kan niet worden gecombineerd met andere promoties of kortingen.

De trajecten zijn actief vanaf de datum van aankoop, zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en terugbetaling niet mogelijk is.

- Een traject opzeggen (exclusief traject C of D binnen het aanbod van de bootcamps), na de betaling en tijdens de gebruikstermijn van 4 weken, verloopt schriftelijk via e-mail/Whatsapp. De ontvangstbevestiging door EVORAS geldt als bewijs. Terugbetaling na opzegging is niet mogelijk.
- Het opzeggen van een traject C of D binnen het aanbod van de bootcamps, na de betaling en tijdens de gebruikstermijn van 12 of 24 weken, verloopt schriftelijk via e-mail/Whatsapp. De ontvangstbevestiging door EVORAS geldt als bewijs. Terugbetaling na opzegging is niet mogelijk.

Voor alle sessies en afspraken (medisch, voeding, performance, basketbal) binnen onze seizoensgebonden trajecten A tot en met E (voor performance en basketbalbegeleiding) met daarbij horende gebruikstermijnen, te rekenen vanaf het geplande aanvangsuur van de sessie geldt:

- Meer dan 24 uur voor de start van de sessie: kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Minder dan 24 uur voor de start van de sessie of no-show: 100% van het sessietarief is verschuldigd, waarbij de sessie niet geannuleerd of verplaatst kan worden

Annuleren of verplaatsen gebeurt schriftelijk (e-mail/Whatsapp). De ontvangstbevestiging door EVORAS geldt als bewijs.

- Niet-opgenomen sessies binnen de gebruikstermijn van 4 weken, vervallen en worden niet doorgeschoven buiten de einddatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met EVORAS.
- Niet-opgenomen sessies binnen het aanbod van de bootcamps en met de gebruikstermijnen van 12 weken voor traject C en 24 weken voor traject D, vervallen en worden niet doorgeschoven buiten de einddatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met EVORAS.
- Toegekende kortingen op de prijs per sessie voor de trajecten binnen de basketbal en performance begeleiding (5%, voor traject A, 7,5% voor traject B, 10% voor traject C, 12,5% voor traject D en 15% voor traject E) zijn gekoppeld aan de gebruikstermijn van het traject. De kortingen van het aanbod van de bootcamps zijn hier niet van toepassing.
- Toegekende kortingen op de prijs per sessie voor de trajecten binnen het aanbod van de bootcamps (20% voor traject A, 26,7% voor traject B, 33,3% voor traject C en 46,7% voor traject D) zijn gekoppeld aan de gebruikstermijn van het traject.

Bijkomende voor de basketbal begeleiding gelden de volgende voorwaarden bij aankoop van een traject A, B, C en D in de periode van overgang van in-season (september tot en met april) naar off-season (mei tot en met augustus) of omgekeerd:

- Bij aankoop van een traject A, B, C of D: koop je voor de 3e maandag van april of voor de 3e maandag van augustus nog een traject A, B, C of D aan, wordt de prijs behouden van het huidige tarief (afhankelijk van in-season/off-season periode). Dit voor de gebruikstermijn van 4 weken zijn op gebruikt. Een aankoop van een traject A, B, C of D na de 3e maandag van april of na de 3e maandag van augustus (afhankelijk van in-season/off-season periode) valt onder het nieuwe tarief van de nieuwe aankomende periode.

Artikel 9. Stages, kampen en samenwerkingen met externe organisaties

Voor stages, basketbalkampen en samenwerkingen met externe organisaties wordt bij inschrijving een betaling gevraagd. Deelname is pas definitief na betaling van het inschrijvingsgeld.

Annulering door de deelnemer:

- Meer dan 30 dagen vooraf de start van stages, basketbalkampen en samenwerkingen met externe organisaties: volledige terugbetaling, uitzondering van € 25 administratiekosten.
- Tussen 30 en 14 dagen vooraf de start van stages, basketbalkampen en samenwerkingen met externe organisaties: 50% van het inschrijvingsgeld is verschuldigd.
- Minder dan 14 dagen vooraf de start van stages, basketbalkampen en samenwerkingen met externe organisaties of bij no-show: 100% van het inschrijvingsgeld is verschuldigd.

Bij annulering om medische redenen mits voorlegging van een doktersattest 7 dagen voor de geplande aanvangsdatum, wordt het bedrag omgezet in een tegoed dat gedurende 12 maanden inzetbaar is bij EVORAS.

Artikel 10. Huisbezoeken en sessies op verplaatsing

Voor huisbezoeken en sessies op verplaatsing (bv. outdoor bootcamps) gelden de termijnen uit artikel 6, met diens verstaande dat reeds gemaakte verplaatsingskosten in alle gevallen verschuldigd zijn vanaf het ogenblik dat de coach/kinesitherapeut onderweg is naar de afspraak.

Artikel 11. Intakes en kennismakingsgesprekken

Een intake is een eenmalige afspraak en kan tot 24 uur vooraf kosteloos verplaatst worden. Bij latere annulering of no-show wordt het volledige intake tarief aangerekend. Een intake is geen volwaardige trainings- of behandelingssessie en de tijdsduur kan dus afwijken van een reguliere sessie.

EVORAS biedt, in het kader van een mogelijke instap in een seizoensgebonden traject, de mogelijkheid tot een éénmalige instapsessie (waarborg). Deze instapsessie:

- Wordt aangeboden aan een verlaagd tarief ten opzichte van een reguliere losse sessie (25% korting)
- Heeft als doel de cliënt kennis te laten maken met de werking en begeleiding van EVORAS.

De prijs van deze instapsessie bedraagt:

- Gratis voor bootcamps
- €48,75 voor strength, conditioning & injury prevention en basketbalbegeleiding tijdens in-season (25% korting op €65)
- €52,50 voor sport performance en basketbalbegeleiding tijdens off-season (25% korting op €70).

Indien de cliënt na deze sessie beslist om in te stappen in een seizoensgebonden traject, wordt het betaalde bedrag van de instapsessie integraal in mindering gebracht van de totaalprijs van het traject. Indien de cliënt beslist om niet in te stappen in een traject, blijft het betaalde bedrag verworven door EVORAS. Deze regeling is éénmalig per cliënt en kan niet worden gecombineerd met andere promoties of kortingen.

Artikel 12. Annulering door EVORAS

EVORAS behoudt zich het recht voor losse sessies, sessies van beurtenkaarten of sessies binnen seizoensgebonden trajecten te annuleren, verplaatsen of te laten overnemen door een andere discipline deskundige. Dit bij ziekte of vakantie van de coach, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden zoals het te weinig aantal deelnemers voor een small group sessie of bootcamp. In dat geval wordt de sessie kosteloos verplaatst of overgenomen, indien niet mogelijk integraal terugbetaald. EVORAS is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van de klant ten gevolge van een dergelijke annulering.

Artikel 13. Ziekte, blessure en overmacht aan klantzijde

Bij langdurige ziekte of blessure van minimaal 14 opeenvolgende dagen, kan de klant, mits voorlegging van een geldig doktersattest op de 15e dag, een lopend seizoensgebonden traject of beurtenkaart kosteloos pauzeren voor de duur vermeld op het attest, met een maximum van 3 maanden per kalenderjaar. Eénmalige sessies vallen onder de termijnen uit artikel 1, tenzij geannuleerd op de dag waarop de sessie ingepland staat met het bezit van het doktersattest, in welk geval het kosteloos wordt geannuleerd.

Artikel 14. Betaling en slotbepalingen

Annuleringskosten zijn betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet-tijdige betaling worden de wettelijke interesten en een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van € 40) aangerekend. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waarin EVORAS haar maatschappelijke zetel heeft.

Artikel 15. Boeking, agenda en stiptheid

Sessies worden geboekt via de door EVORAS aangewezen kanalen (Website). Een boeking is pas definitief na bevestiging door EVORAS.

De Cliënt verbindt zich ertoe stipt aanwezig te zijn op het overeengekomen uur. Bij laattijdige aankomst wordt de sessie niet verlengd, de sessie eindigt op het oorspronkelijk geplande einduur en wordt volledig aangerekend.

Artikel 16. Tarieven en betaling

De van toepassing zijnde tarieven zijn deze die gelden op het ogenblik van de boeking of inschrijving en worden gecommuniceerd via de website of prijslijst van EVORAS. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. BTW is, waar van toepassing, vermeld of inbegrepen conform de geldende fiscale regelgeving.

Losse sessies, beurtenkaarten en seizoensgebonden trajecten worden vooraf de start van de begeleiding integraal betaald (via bankoverschrijving, pay coniq of ter facturatie), vóór aanvang van de eerste sessie. EVORAS behoudt zich het recht voor de toegang tot sessies of het platform op te schorten zolang er openstaande bedragen zijn.

Bij aankoop van een beurtenkaart kan EVORAS tijdelijk promotionele voordelen aanbieden, zoals een extra gratis sessie (bijvoorbeeld 5+1 of 10+1). Deze extra sessie:

- Wordt beschouwd als een promotioneel voordeel zonder afzonderlijke monetaire waarde.
- Is enkel geldig binnen de gebruikstermijn van de aangekochte beurtenkaart.
- Kan niet afzonderlijk worden terugbetaald, overgedragen of verlengd.

EVORAS behoudt zich het recht voor om deze promoties op elk moment te wijzigen of stop te zetten.

Seizoensgebonden trajecten worden conform de gebruikstermijn (4 weken, 12 weken of 24 weken) aangerekend en betaald (via bankoverschrijving, pay coniq of ter facturatie), telkens voorafgaand een verlengd traject gestart kan worden.

Bij laattijdige betaling is de cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd aan de wettelijke interestvoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaand bedrag, met een minimum van € 40.

Voor consumenten gelden de bedragen en termijnen zoals voorzien in Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (betalingsachterstand jegens consumenten).

Klachten over een factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd aan EVORAS overgemaakt te worden binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

Artikel 17. Herroepingsrecht

Indien de cliënt een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppunten van EVORAS werd gesloten, beschikt hij/zij over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

De cliënt erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat, indien de uitvoering van de diensten op zijn/haar verzoek aanvangt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, het herroepingsrecht vervalt zodra de diensten volledig werden uitgevoerd. Voor reeds (gedeeltelijk)

geleverde diensten op het ogenblik van de herroeping is de cliënt een evenredige vergoeding verschuldigd.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum of in een bepaalde periode (zoals kampen, stages, bootcamps en geboekte sessies op een vast tijdstip), conform artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 18. Medische bepalingen en gezondheid

De cliënt verklaart in voldoende fysieke en mentale gezondheid te verkeren om de geboekte diensten op een veilige wijze te ondergaan. De cliënt is verplicht EVORAS voorafgaand en spontaan op de hoogte te brengen van elk medisch antecedent, blessure, allergie, zwangerschap, medicatiegebruik of andere omstandigheid die relevant kan zijn voor de begeleiding.

EVORAS behoudt zich het recht voor om, in geval van twijfel over de medische geschiktheid, een medisch attest of voorafgaand artsbezoek te vragen, of de dienst te weigeren of stop te zetten.

Voedingsadvies en voedingsschema's hebben uitsluitend een educatief en ondersteunend karakter. Zij vervangen geen medische diagnose, medisch advies of behandeling. De cliënt blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en voor het opvolgen van het advies van zijn/haar behandelende arts.

Kinesitherapeutische behandelingen worden enkel uitgevoerd door erkende kinesitherapeuten en gebeuren binnen het wettelijk kader van het beroep, in voorkomend geval op voorschrift van een arts. De terugbetalingsvoorwaarden van het ziekenfonds (RIZIV) worden gerespecteerd; eventuele supplementen en niet-terugbetaalbare prestaties worden vooraf gecommuniceerd.

De cliënt verbindt zich ertoe de instructies van de begeleider strikt te volgen. EVORAS is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit het niet-naleven van deze instructies, het verzwijgen van medische informatie of het zelf overschrijden van de eigen belastbaarheid.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

De cliënt neemt deel aan de diensten op eigen risico. Sport, training, revalidatie en fysieke inspanning houden inherent een risico op blessures of letsel in.

De aansprakelijkheid van EVORAS is beperkt tot de gevallen van zware fout, opzet of bedrog in haren hoofd of in hoofd van haar aangestelden. EVORAS is niet aansprakelijk voor lichte fouten of blessures ten gevolge van de cliënt zelf.

EVORAS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste sportieve of professionele kansen, of immateriële schade.

De aansprakelijkheid van EVORAS is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid wordt gedekt en uitgekeerd, of, bij gebreke aan

dekking, tot het bedrag dat de cliënt voor de betrokken dienst aan EVORAS heeft betaald in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadegeval.

EVORAS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen van de cliënt in of rond de faciliteiten, tijdens kampen, stages of verplaatsingen.

De cliënt is aansprakelijk voor schade die hij/zij toebrengt aan de infrastructuur, het materiaal of derden tijdens of in verband met een dienst van EVORAS.

EVORAS raadt de cliënt aan zelf een passende ongevallen- en/of sportverzekering af te sluiten.

Artikel 20. Overmacht

EVORAS is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg is van overmacht, waaronder uitdrukkelijk worden verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van coaches, brand, waterschade, defect van apparatuur of platform (website of trainingsapplicaties), onbeschikbaarheid van de locatie, beslissingen van overheden, pandemie, oorlog, staking, extreme weersomstandigheden of elk ander voorval buiten de redelijke controle van EVORAS.

In geval van overmacht zal EVORAS de cliënt zo snel mogelijk informeren en, waar mogelijk, een herinplanning, alternatieve vorm (online) of tegoeed voorstellen.

Artikel 21. Gebruik van het online platformen

EVORAS maakt gebruik van externe platformen, waaronder MyPHS en HYGHLYGHT. De cliënt aanvaardt de gebruiksvoorwaarden en privacyvoorwaarden van deze platformen.

EVORAS is niet aansprakelijk voor onderbrekingen, storingen, dataverlies of andere problemen die zich voordoen op deze externe platformen, noch voor de internetverbinding of apparatuur van de cliënt.

De cliënt verbindt zich ertoe zijn/haar inloggegevens vertrouwelijk te houden en niet te delen met derden. Elk misbruik kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang, zonder recht op terugbetaling.

De inhoud van deze online platformen (oefeningen, schema's, demovideo's, voedingsschema's, analyses) is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt en mag niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of commercieel geëxploiteerd.

Artikel 22. Samenwerkingen met clubs, federaties en organisaties

Voor samenwerkingen met clubs, teams, federaties of andere organisaties wordt een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarin de duur, modaliteiten, prijszetting

en specifieke voorwaarden worden vastgelegd. Deze algemene voorwaarden blijven aanvullend van toepassing.

EVORAS positioneert zich neutraal en complementair ten opzichte van de bestaande structuur en sportieve visie van de partner. Eventuele exclusiviteits- of niet-concurrentieafspraken dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

De cliënt-organisatie staat in voor de geldige toestemmingen, verzekeringen en informatieverstrekking ten aanzien van haar leden, spelers of begunstigen.

Artikel 23. Beeldmateriaal en intellectuele eigendom

Tijdens sessies, kampen, stages, bootcamps en samenwerkingen kunnen foto's of video's worden gemaakt voor interne werking, analyse of communicatie- en marketingdoeleinden van EVORAS.

Voor publicatie van herkenbaar beeldmateriaal van een cliënt op de website, sociale media of in promotiemateriaal vraagt EVORAS voorafgaande toestemming aan de cliënt of, voor minderjarigen, aan de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door EVORAS ontwikkelde concepten, programma's, schema's, oefeningendatabank, analyses, video's, methodieken, branding (waaronder de naam EVORAS, het logo en de huisstijl) en op de inhoud van het platform berusten exclusief bij EVORAS, dan wel bij haar licentiegevers.

Het is de cliënt verboden deze inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EVORAS.

Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens

EVORAS verwerkt persoonsgegevens van de cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, AVG) en de Belgische uitvoeringswetgeving.

De verwerkte gegevens omvatten onder meer identificatiegegevens, contactgegevens, gezondheids- en sportgegevens, testresultaten, beeldmateriaal en betalingsgegevens. Zij worden verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het opstellen van individuele programma's, het opvolgen van de cliënt, het beheer van facturatie, het naleven van wettelijke verplichtingen en, mits afzonderlijke toestemming, voor marketingdoeleinden.

Gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt voor zover noodzakelijk in het kader van de begeleiding en uitsluitend door bevoegde zorgverleners of begeleiders die gehouden zijn aan een beroepsgeheim of vertrouwelijkheid.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, behoudens andersluidende wettelijke bewaartermijnen.

De cliënt heeft ten allen tijde het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens, alsook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en om zijn/haar toestemming in te trekken. Dit recht kan worden uitgeoefend door contact op te nemen met info@evoras.sport. De cliënt heeft tevens het recht klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Voor meer informatie verwijst EVORAS naar haar privacyverklaring, beschikbaar op de website.

Artikel 25. Gedrag, veiligheid en huisregels

De cliënt verbindt zich ertoe zich respectvol te gedragen ten aanzien van de begeleiders, andere cliënten, het materiaal en de infrastructuur. Discriminerend, agressief, intimiderend of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd.

EVORAS behoudt zich het recht voor de toegang tot de faciliteiten of een dienst onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging te ontzeggen aan een cliënt die de huisregels of veiligheidsinstructies niet naleeft, zonder recht op terugbetaling.

Het gebruik van de infrastructuur en het materiaal is enkel toegelaten onder begeleiding of toezicht van EVORAS, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De cliënt gaat akkoord met de huisregels die worden gehanteerd binnen EVORAS en beschikbaar zijn op de website.

Artikel 26. Beëindiging

EVORAS kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden in geval van een ernstige tekortkoming van de cliënt, waaronder maar niet beperkt tot niet-betaling, het verstrekken van onjuiste medische informatie, schending van de huisregels of misbruik van het platform en het niet nakomen van de algemene of annulatie voorwaarden. In dat geval blijven reeds betaalde bedragen verworven door EVORAS, onverminderd haar recht op aanvullende schadevergoeding.

De cliënt kan een overeenkomst voor een beurtenkaart of seizoensgebonden traject niet eenzijdig en kosteloos beëindigen, behoudens hetgeen voorzien in artikelen 7 en 8.

Artikel 27. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de diensten dienen schriftelijk en gemotiveerd aan EVORAS overgemaakt te worden binnen de veertien (14) kalenderdagen na het feit, via info@evoras.sport. EVORAS verbindt zich ertoe binnen een redelijke termijn een gemotiveerd antwoord te bezorgen.

Consumenten kunnen tevens beroep doen op het ODR-platform van de Europese Commissie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) of op de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

Artikel 28. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen EVORAS en de cliënt is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd, onverminderd de dwingende bepalingen van consumentenrecht die de consument toelaten de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank van zijn/haar woonplaats.